

Simulation



**Scénario de médiation**  
**Guide de l'enseignant**



éducaloi

SAVOIR C'EST POUVOIR

Éducaloi est fier d'offrir cette activité pédagogique et invite les enseignants du Québec à réaliser cette médiation simulée avec leurs élèves. Il s'agit d'une belle occasion d'éveiller l'intérêt des élèves pour la justice et la participation citoyenne.

Éducaloi est un organisme de bienfaisance enregistré québécois dont la mission est d'informer le public sur la loi, sur ses droits et ses obligations. Pour y parvenir, Éducaloi s'investit dans trois champs d'action principaux : l'information juridique, l'éducation juridique et le développement d'une expertise en communication claire et efficace du droit. Il met à la disposition de tous de l'information juridique de qualité, rédigée dans un langage simple et accessible.

[www.educaloi.qc.ca](http://www.educaloi.qc.ca)

### **AVIS IMPORTANT : Droits d'auteur et d'utilisation**

- Le matériel contenu dans cette trousse pédagogique est la propriété exclusive d'Éducaloi. Les enseignants du Québec peuvent l'utiliser à des fins non commerciales seulement.
- Aucune information contenue dans cette trousse ne peut être considérée comme un avis juridique.
- Éducaloi attache une importance particulière à la fiabilité de l'information juridique. Afin que l'information juridique contenue dans cette trousse reste fiable, les documents doivent être utilisés dans leur format original, sans modification.
- Le droit est un domaine en constante évolution. Ce document est à jour au **1<sup>er</sup> juin 2017**.

# Table des matières

<b>Présentation de l'activité</b>	<b>4</b>
<b>Déroulement de l'activité</b>	<b>6</b>
<b>Période 1 : La préparation à la médiation</b>	<b>7</b>
1.1 Présentation de l'activité aux élèves	7
1.2 Mise en situation et discussion	7
1.3 Découverte de la médiation	8
1.4 Portrait des différents rôles	11
1.5 Déroulement de la médiation	14
<b>Période 2 : Le jour M... comme dans Médiation!</b>	<b>15</b>
2.1 Préparation en équipe	15
2.2 Réalisation des séances de médiation	16
2.3 Présentation des solutions trouvées	16
<b>Ressources supplémentaires sur la médiation</b>	<b>17</b>

# Médiation simulée

Présentation  
de l'activité

<b>Ce qu'il faut savoir :</b>	<p>Le conflit est une réalité sociale et humaine. Il peut exister dès que deux personnes ont des besoins, des intérêts, des perspectives ou des objectifs différents. Il se manifeste de plusieurs façons : chicane, silence, violence, rupture, sentiment de non-respect ou d'injustice, revendication de droits, poursuite judiciaire, etc. Conséquemment, le <b>conflit fait partie de la vie en société</b>.</p> <p>La médiation, quant à elle, est une méthode <b>simple</b> pour solutionner un conflit. Elle permet aux participants de <b>gérer ou de résoudre les différentes problématiques</b> générées par le conflit. Son succès dépend entre autres de la <b>volonté</b> des participants et de leur capacité <b>à définir eux-mêmes des solutions</b> durables, efficaces et adaptées à leur situation.</p>
<b>Public cible :</b>	<p>Élèves de 6<sup>e</sup> année du primaire.</p> <p><i>L'activité peut toutefois être facilement adaptée pour les élèves du secondaire.</i></p>
<b>En résumé :</b>	<p>Les élèves prendront connaissance d'une <b>Mise en situation</b> dans laquelle deux adolescentes sont en conflit.</p> <p>Ils recevront <b>un rôle précis</b> afin de <b>participer activement à une séance de médiation</b> selon les caractéristiques et les intérêts de leur personnage.</p> <p>Ils seront divisés en petits groupes de travail et devront coopérer pour régler la situation conflictuelle.</p>
<b>Objectifs :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sensibiliser les élèves à la gestion et à la résolution de conflit;</li><li>• Utiliser la médiation comme méthode de résolution de conflit;</li><li>• Collaborer pour mettre fin à un conflit.</li></ul>

<p><b>Connaissances et compétences visées :</b></p>	<p>La réalisation de la médiation simulée permet aux élèves :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de se familiariser avec la médiation et son utilité;</li> <li>• de l'expérimenter;</li> <li>• de réfléchir à une situation problématique et à des questions éthiques;</li> <li>• d'analyser les sources d'un conflit et les différents points de vue;</li> <li>• de considérer diverses façons de penser, d'être et d'agir;</li> <li>• de coopérer pour rechercher des solutions;</li> <li>• de mettre en œuvre leur créativité pour résoudre un problème;</li> <li>• de communiquer leurs besoins et leurs idées de façon claire et appropriée;</li> <li>• d'intégrer les valeurs démocratiques et sociales telles que l'égalité, la justice, l'écoute, l'empathie, la tolérance et le respect de l'autre et de ses points de vue;</li> <li>• de réutiliser ces connaissances et expériences dans d'autres situations.</li> </ul>
<p><b>Durée :</b></p>	<p>Deux périodes de 60 minutes.</p>
<p><b>Matériel inclus :</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une <b>mise en situation</b> détaillant les faits de la situation de conflit;</li> <li>• Des <b>personnages</b> à attribuer aux élèves;</li> <li>• Des <b>illustrations et un PowerPoint interactif</b> pour présenter le déroulement de l'activité de médiation aux élèves;</li> <li>• Des <b>exercices pratiques</b> pour stimuler la participation et assurer la réussite de la médiation.</li> </ul>
<p><b>Matériel à imprimer :</b></p> <p>(Disponibles dans le document complémentaire <b>Matériel pour les élèves</b>):</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La <b>Mise en situation</b>, p.3;</li> <li>• Le schéma <b>Représentation d'une séance de médiation avec tous les rôles</b>, p.4;</li> <li>• La <b>Fiche-personnage</b> et l'<b>Exercice pour se préparer à la médiation</b>, p.5-22 (pour chaque élève, selon son rôle);</li> <li>• Le <b>Résumé des ententes</b>, p.23 (un par sous-groupe, selon vos besoins);</li> <li>• Les <b>Activités complémentaires</b>, p.24 à 26 (selon vos besoins).</li> </ul>

# Déroulement de l'activité

2 périodes

Deux périodes d'une heure sont suggérées pour la réalisation de l'activité de médiation.

## Période 1 : Préparation à la médiation

1. Présentation de l'activité aux élèves (*toute la classe*);
2. Mise en situation et discussion (*en sous-groupes*);
3. Découverte de la médiation (*en sous-groupes*);
4. Portrait des différents rôles (*toute la classe*);
5. Déroulement de la médiation (*toute la classe*).

## Période 2 : Jour M... comme dans Médiation!

1. Préparation en équipe (*en sous-groupes*);
2. Réalisation des séances de médiation (*en sous-groupes*);
3. Présentation des solutions trouvées (*toute la classe*).



# Période 1 : La préparation à la médiation

## 💡 TRUCS!

Un **PowerPoint** est mis à la disposition de l'enseignant pour soutenir la présentation de la matière de la première période.

## 1.1 Présentation de l'activité aux élèves (⌚ 5 minutes)

Annoncez aux élèves que vous allez faire une séance de médiation en classe, un peu comme une pièce de théâtre... mais sans scénario détaillé!

Mentionnez que vous découvrirez ensemble ce qu'est la médiation et son utilité pour résoudre des conflits.

Informez-les que vous avez une mise en situation dans laquelle des personnes vivent un conflit qui peut se régler par une médiation. Et qu'à la fin de la période, vous allez attribuer un rôle à chacun des élèves. Tous les élèves auront un rôle, soit celui de **médiateur**, de **conseiller** ou de **membre** de l'une des deux familles impliquées dans le conflit.

Précisez qu'ils doivent agir comme ces personnes le feraient dans la vraie vie, le temps d'une séance de médiation.

## 1.2 Mise en situation et discussion (⌚ 15 minutes)

Distribuez aux élèves la **Mise en situation**, puis demandez à un élève de la lire à voix haute.

Ensuite, **animez une discussion** dans le but de vous assurer que les élèves comprennent bien la mise en situation, les différents personnages et les enjeux du conflit.

### Exercice 1

#### Cerner les enjeux de la situation de conflit

##### Discutez en classe des aspects suivants de la situation :

1. Quelles sont les personnes impliquées dans le conflit?
2. Quels sont les différents problèmes à régler?
3. Selon vous, que veut obtenir chacune des personnes?

## 1.3 Découverte de la médiation (⌚ 15 minutes)

La médiation est une **méthode** utilisée pour régler des conflits. Elle consiste à amener les personnes en conflit à **discuter et à négocier de façon confidentielle pour trouver elles-mêmes des solutions**. Pour ce faire, les discussions sont facilitées par un médiateur.

Le **médiateur** est une personne **neutre**, car il ne fait pas partie du conflit. Il se doit également d'être **impartial**, c'est-à-dire de ne pas avantager ou favoriser une des personnes.

En médiation, il est important de **tenir compte des besoins et des idées des autres**. Ce qui apparaît comme important ou prioritaire pour quelqu'un ne l'est pas nécessairement pour les autres. **Plusieurs solutions** sont possibles lors d'une médiation pourvu que les personnes s'entendent! Il ne faut donc pas avoir peur d'être **créatif**, car une idée banale peut amener une idée géniale!

### Exercice 2

#### Identifier des situations où la médiation peut être utile

**Invitez les élèves à parler de situations de conflit qu'ils ont vécues ou entendues.**

#### **Pistes de discussion :**

La médiation peut être utile dans plusieurs situations où au moins deux personnes sont en conflit.

Exemples :

- Lorsque des élèves ont un conflit entre eux à l'école.
- Lorsque deux personnes ont des croyances, des valeurs, des idées ou des cultures différentes.
- Lorsque des parents se séparent.
- Lorsque deux entreprises ne s'entendent pas sur le sens d'un paragraphe d'un contrat.
- Lorsque deux personnes veulent éviter un procès long et coûteux.



## Exercice 3

### Penser à des situations qui ne sont pas de la médiation

**Amenez les élèves à distinguer ce qui est de la médiation de ce qui ne l'est pas.**

**Pistes de discussion :**

Caractéristiques de la médiation	Caractéristiques de ce qui N'EST PAS de la médiation
Médiateur neutre et impartial.	Une personne influence les discussions et les solutions ou favorise les points de vue ou les solutions d'une des personnes en conflit.
Les personnes en conflit déterminent elles-mêmes la solution.	Une personne impose une solution (ex. : un arbitre ou un juge).
Résultat généralement « gagnant-gagnant ».	Résultat généralement « gagnant-perdant » ou « perdant-perdant ».
Toutes les solutions sont possibles, si elles conviennent aux personnes en conflit.	Une seule solution peut s'appliquer (ex. : application d'une loi ou d'un règlement).

**Exemple de situation qui N'EST PAS de la médiation :**

#### L'histoire des deux frères...

Deux frères se disputent la télécommande parce que chacun veut choisir l'émission à regarder. Ils appellent donc leur père pour trancher.

**Résultat :** Leur père décide de fermer la télévision et leur demande d'aller jouer dehors. Le père a décidé à la place des frères.

**Morale de l'histoire :** Plutôt que de discuter et de tenter de s'entendre sur une émission qui plaît aux deux, les deux frères ne pourront pas regarder la télévision. Trancher un conflit ne fait pas nécessairement des heureux...

## Exercice 4

### Chercher les avantages de résoudre les conflits par la médiation

**Invitez les élèves à identifier des avantages à la médiation.**

**Pistes de discussion :**





La médiation permet, entre autres, aux personnes en conflit de :

- trouver elles-mêmes une solution à leur problème;
- définir des solutions satisfaisantes pour tout le monde;
- régler rapidement le conflit (contrairement à une poursuite judiciaire, par exemple);
- garder confidentielles les discussions et les ententes.

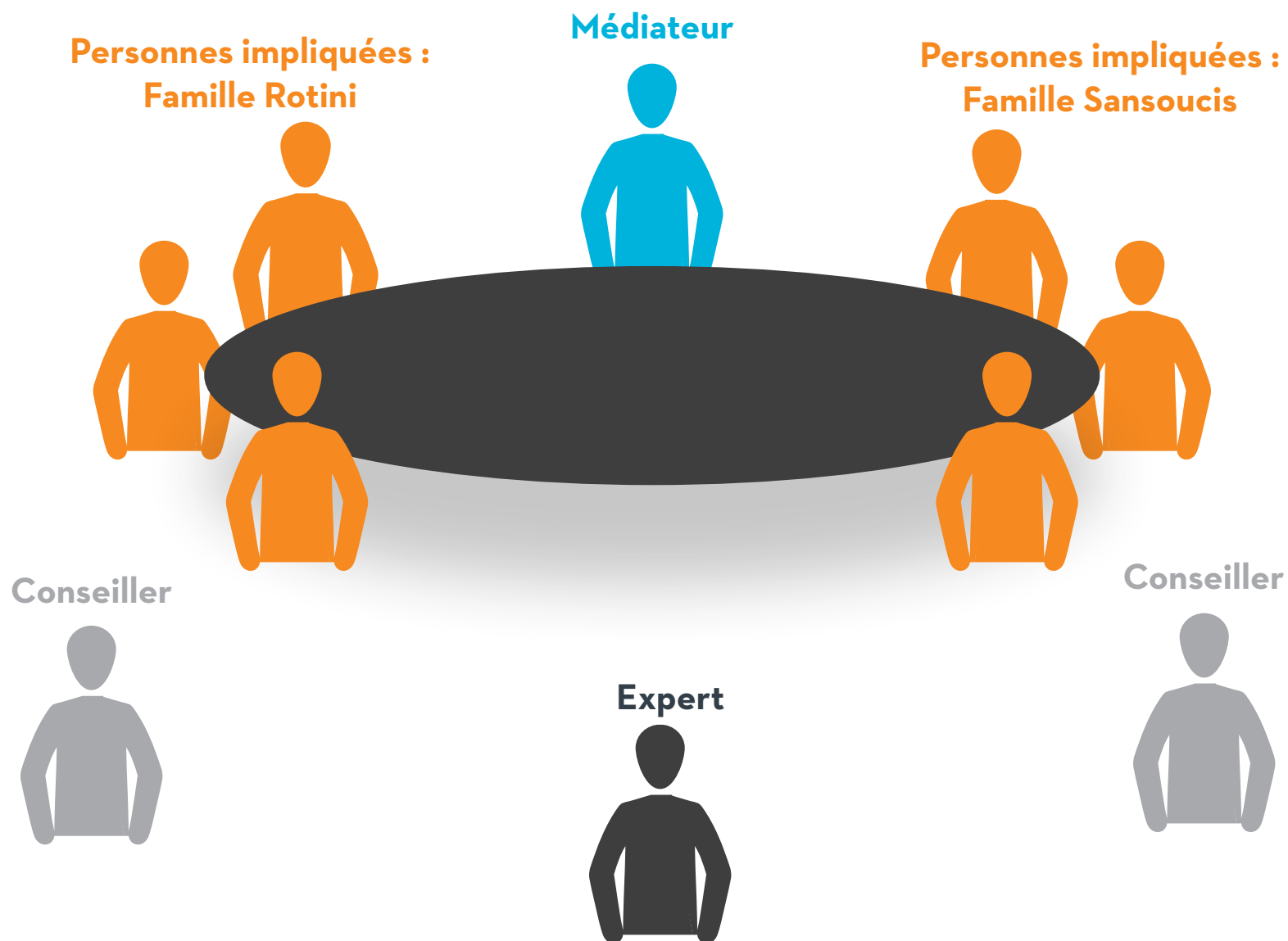


## 1.4 Portrait des différents rôles (⌚ 15 minutes)

Le temps est venu d'expliquer aux élèves les différents rôles pour la simulation de médiation.

 <p><b>Personnes impliquées</b></p>	<p><b>Rôle :</b> Participer aux discussions et trouver des solutions au conflit.</p> <p><b>Comportement :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Rester calme;</li><li>• Être à l'écoute;</li><li>• S'ouvrir aux compromis proposés.</li></ul>
 <p><b>Conseillers</b></p>	<p><b>Rôle :</b> Conseiller une famille lors de la médiation pour qu'ils atteignent leurs objectifs et soient satisfaits.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Il les aide à se préparer et à bien négocier avant et pendant la médiation pour ne pas faire de compromis désavantageux.</li><li>• Il peut analyser la situation sans être influencé par ses émotions.</li></ul> <p><b>Comportement :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Attentif;</li><li>• Objectif;</li><li>• Professionnel.</li></ul>
 <p><b>Médiateur</b></p>	<p><b>Rôle :</b> Aider les participants à discuter de leur conflit et à trouver des solutions.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Il les aide à décrire le ou les problèmes qu'ils vivent, à identifier les éléments importants pour eux et à proposer des idées.</li><li>• Il est responsable du bon déroulement de la médiation.</li></ul> <p><b>Comportement :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Neutre;</li><li>• Attitude positive;</li><li>• Calme et respectueux.</li></ul>
 <p><b>Expert *</b></p>	<p><b>Rôle :</b> Renseigner les personnes impliquées pour qu'elles puissent poursuivre leurs discussions.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Il tranche des questions et donne des informations utiles.</li></ul> <p>Exemples d'informations utiles :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La valeur d'un objet;</li><li>• Le nombre de ventes réalisées dans une semaine;</li><li>• Le salaire d'un employé.</li></ul> <p><i>* Ce rôle est réservé à l'enseignant.</i></p>

# Représentation d'une séance de médiation avec tous les rôles



## Répartition des rôles (pour 27 à 30 élèves)

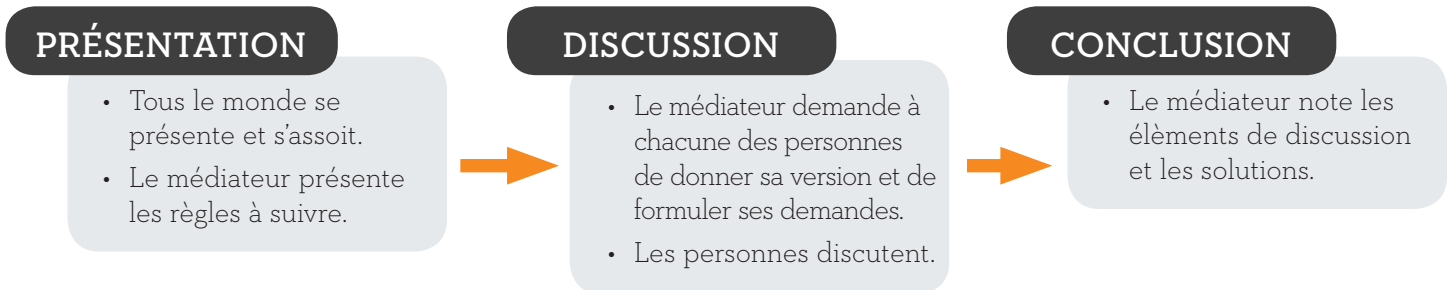
Personnage	Groupe 1	Groupe 2	Groupe 3
 Léa Rotini			
 Madame Annie Rotini			
 Monsieur Eduardo Rotini			
 Conseiller des Rotini, Maxime			
 Mégane Sansoucis			
 Madame Hélène Sansoucis			
 Monsieur Adam Sansoucis			
 Conseiller des Sansoucis, Sacha			
 Médiateur 1, Claude			
 Médiateur 2 (facultatif)			

**Notes :** Séparez votre classe en plusieurs groupes de 7 à 10 élèves. Chaque groupe réalisera sa propre séance de médiation. Vous constaterez la diversité des solutions trouvées!

Selon votre nombre d'élèves, vous pouvez omettre le médiateur 2 et les conseillers. Vous réaliserez ainsi la médiation simulée uniquement avec les membres des familles impliquées et le médiateur.

## 1.5 Déroulement de la médiation (⌚ 5 minutes)

Pour présenter le déroulement d'une séance de médiation aux élèves, donnez quelques explications sur les étapes : qui parle quand, qui dit quoi, etc. Notez que lors de la médiation, c'est le médiateur qui joue le rôle de chef d'orchestre.



### 💡 TRUCS!

Le médiateur peut interrompre les discussions dans les cas suivants :

- Les personnes sont irrespectueuses ou ne respectent pas les règles;
- Les personnes désirent consulter rapidement leur conseiller;
- L'intervention de l'expert (l'enseignant) est nécessaire pour donner une information factuelle permettant de poursuivre les discussions (ex. : la valeur d'un objet, la date d'un événement, le salaire, etc.).

### Exercice 5

#### Les 5 règles d'or d'une médiation réussie

**Avec les élèves, définissez 5 règles de fonctionnement pour la séance de médiation. Ces règles sont nécessaires pour assurer une ambiance favorable au débat et au respect des participants.**

Exemples :

- Les participants ne doivent pas couper la parole à une autre personne.
- Les participants doivent discuter calmement et respectueusement.

#### À la fin de la 1<sup>re</sup> période :

- Assurez-vous que les élèves comprennent bien la **méthode de résolution de conflit qu'est la médiation**, la **mise en situation** de l'activité et les **différents personnages** impliqués dans l'histoire.
- Expliquez aux élèves que personne ne connaît la solution qui sera trouvée. Tout problème peut avoir plusieurs solutions et c'est eux qui décident de la fin de cette histoire! Le médiateur est là pour faciliter les discussions dans le but de trouver des solutions.
- Vous pouvez distribuer les **Fiches des personnages** à vos élèves afin qu'ils les lisent à la maison et se préparent pour la médiation.

# Période 2 : Le jour M... comme dans Médiation!

## 💡 TRUCS!

- Préparez votre **salle de classe** pour inspirer une ambiance de séance de médiation. Par exemple, déplacez les tables et chaises pour former des tables de discussion, prévoyez des marqueurs et des tableaux à feuilles mobiles pour chaque groupe (des grandes feuilles collées sur le mur feront également l'affaire). Ce matériel sera utile pour prendre des notes pendant les discussions.
- Assurez-vous que chaque élève a sa **Fiche-personnage** et qu'il comprend bien son rôle.
- Utilisez les **Activités complémentaires** si certains groupes sont plus rapides ou se tournent les pouces...!

## 2.1 Préparation en équipe (⌚ 15 minutes)

Prenez d'abord quelques minutes pour rappeler les principaux faits de la situation et les personnages impliqués dans le conflit.

Ensuite, divisez les élèves selon leur personnage. Regroupez les Léa Rotini, les madames Rotini, les conseillers Rotini, les médiateurs, etc.

- Ils travailleront leur personnage et feront leur **Exercice pour se préparer à la médiation** ensemble.

### Exercice 6

#### Connaître son personnage et se préparer à la médiation

1. Invitez les élèves à compléter l'exercice de préparation à la médiation proposé dans leur **Fiche-personnage** avant le début de la médiation. Assurez-vous qu'ils comprennent bien leur rôle et qu'ils discutent entre eux de leur personnage.
2. Regroupez, pour chaque groupe de médiation, les conseillers avec leurs clients respectifs (famille Rotini ou famille Sansoucis). Accordez leur quelques minutes pour les laisser discuter de leur stratégie. Pendant ce temps, demandez aux autres élèves de vous aider à préparer la salle de classe pour la tenue des séances de médiation.

## 2.2 Réalisation des séances de médiation (⌚ 30 minutes)

- Placez la classe de manière à créer trois espaces (si vous avez trois groupes) où les groupes pourront réaliser leur médiation avec le matériel nécessaire.
- Faites sortir les élèves et laissez les médiateurs des trois groupes les accueillir.
- Pendant la médiation, assurez-vous que les discussions se déroulent dans le respect. Vous pourrez notamment intervenir pour rappeler un élève à l'ordre ou débloquer les discussions, à titre d'expert.
- Accordez un temps précis pour la médiation et, à 10 minutes de la fin, rappelez aux élèves qu'ils doivent tenter d'arriver à un accord commun. Réservez-vous du temps pour partager les résultats et conclure l'activité.

## 2.3 Présentation des solutions trouvées (⌚ 10 minutes)

Demandez aux élèves de présenter les ententes conclues lors de la séance de médiation. Comme la médiation se fonde à partir des mêmes faits, il est intéressant de présenter les différentes solutions auxquelles sont arrivés les groupes.

Incitez les élèves à donner leurs impressions sur l'activité, par exemple, sur ce qu'ils sont contents d'avoir obtenu et ce qu'ils ont dû faire comme compromis.

### TRUCS!

La présentation des solutions trouvées peut également être faite au cours suivant ou sous forme de communication écrite!

# Bonne médiation!



# Ressources supplémentaires sur la médiation

- Les **articles** *Conflits : D'autres options que le procès*<sup>1</sup> et *Choisir le moyen qui convient pour régler un conflit*<sup>2</sup> sur le site Web d'Éducaloi.
- La **vidéo** *Choisir le moyen qui convient pour régler un conflit*<sup>3</sup> d'Éducaloi disponible sur la chaîne Youtube.
- Le programme de gestion des conflits en milieu scolaire **Passerelles**<sup>4</sup> du Regroupement des organismes de justice alternative du Québec (ROJAQ).
- Le **site Web** de l'Institut Pacifique<sup>5</sup>, notamment le programme *Vers le Pacifique* qui a pour but de prévenir la violence chez les enfants par la promotion d'attitudes pacifiques.
- Le **Tableau des modes de prévention et de règlement des différends**<sup>6</sup> [disponible en PDF] sur le site Web du Barreau du Québec.
- L'**article** *Pourquoi avoir recours à la médiation en matière civile et commerciale?*<sup>7</sup> sur le site Web de la Chambre des notaires du Québec.
- L'**article** *La médiation*<sup>8</sup> sur le site Web du Ministère de la Justice du Québec.
- Le **Manuel relatif au règlement des conflits**<sup>9</sup> sur le site Web de Justice Canada.
- Le segment « Qu'est-ce que la justice participative » de l'émission 11 de la saison 1 de la série **Le Droit de savoir**<sup>10</sup>, produite par le Barreau du Québec et Télé-Québec.

<sup>1</sup> [www.educaloi.qc.ca/capsules/conflits-dautres-options-que-le-proces](http://www.educaloi.qc.ca/capsules/conflits-dautres-options-que-le-proces)

<sup>2</sup> [www.educaloi.qc.ca/capsules/choisir-le-moyen-qui-convient-pour-regler-un-conflit](http://www.educaloi.qc.ca/capsules/choisir-le-moyen-qui-convient-pour-regler-un-conflit)

<sup>3</sup> [www.youtube.com/watch?v=5vrkfkI84fQ](http://www.youtube.com/watch?v=5vrkfkI84fQ)

<sup>4</sup> [www.rojaq.qc.ca/les-oja/services-offerts/le-projet-passerelle/](http://www.rojaq.qc.ca/les-oja/services-offerts/le-projet-passerelle/)

<sup>5</sup> <http://institutpacifique.com/>

<sup>6</sup> [www.barreau.qc.ca/pdf/publications/autres/recapitulatif-justice-participative.pdf](http://www.barreau.qc.ca/pdf/publications/autres/recapitulatif-justice-participative.pdf)

<sup>7</sup> [www.cnq.org/fr/affaires/32-pourquoi-avoir-recours-a-la-mediation-en-matiere-civile-et-commerciale-.html](http://www.cnq.org/fr/affaires/32-pourquoi-avoir-recours-a-la-mediation-en-matiere-civile-et-commerciale-.html)

<sup>8</sup> [www.justice.gouv.qc.ca/francais/publications/generale/mediation.htm](http://www.justice.gouv.qc.ca/francais/publications/generale/mediation.htm)

<sup>9</sup> [www.justice.gc.ca/fra/pr-rp/sjc-csj/sprd-dprs/res/mrrc-drrg/O4.html](http://www.justice.gc.ca/fra/pr-rp/sjc-csj/sprd-dprs/res/mrrc-drrg/O4.html)

<sup>10</sup> [www.ledroitdesavoir.ca/voir\\_segment01.asp?id=11&segment=3](http://www.ledroitdesavoir.ca/voir_segment01.asp?id=11&segment=3)